



BPJS Kesehatan

Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Nomor : 3592/I.2/0323
Lampiran : Satu berkas
Hal : Jawaban Data (Muhammad Yazid Al Qahar)

Jakarta, 7 Maret 2023

Yth. Muhammad Yazid Al Qahar
Universitas Indonesia
di
Jakarta

Menindaklanjuti surat dari Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia Nomor S-092/UN2.F11.D1.2/PDP.04/2023 tentang surat pengantar studi mata kuliah MTI, dengan ini kami sampaikan data tahun 2019 – 2022 tersebut sebagai berikut :

1. Target dan capaian user terdaftar Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan;
2. *Rating* aplikasi Mobile JKN;
3. Data *user loss (uninstall)* aplikasi Mobile JKN.

Apabila proses penelitian sudah selesai maka peneliti dapat menyerahkan analisis/hasil penelitian/tulisan/bentuk lainnya kepada BPJS Kesehatan dalam bentuk *hardcopy* atau *softcopy* sesuai yang telah dicantumkan dalam pakta integritas.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Sekretaris BPJS Kesehatan

Bona Evita

DB/dd/HM00

Kantor Pusat

Jl. Letjen Suprpto Kav. 20. No. 14, Cempaka Putih
PO BOX 1391/JKT, Jakarta Pusat 10510 - Indonesia
Telp. +62 21 421 2938 (Hunting), Fax. +62 21 421 2940
www.bpjs-kesehatan.go.id

1. Target dan capaian user terdaftar Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan

Tahun	Target	Capaian
2020	10.000.000	11.368.180
2021	20.000.000	14.772.412
2022	18.400.000	20.481.360



BPJS Kesehatan
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

2. Rating aplikasi Mobile JKN;



3. Data user loss (*uninstall*) aplikasi Mobile JKN.

